

Firma: Luboš Kosinka
sídlo: Maloskalická 280, Česká Skalice 552 03
IČ: 73857360
DIČ: CZ8602103554

ADRESA PROVOZOVNY: **Luboš**
Kosinka **Náchodská**
118
Jaroměř 551 01

PROTOKOL O UPLATNĚNÍ VAD ZBOŽÍ

Jméno:			
Ulice:		Datum reklamace:	
PSČ, Město		Název zboží c. potvrzene objednávky	
Telefon:			
email:		IČO:	

Navrhovaný způsob vyřízení uplatněných vad zboží:

oprava zboží

výměna zboží

zrušení kupní smlouvy

sleva z kupní
ceny

doplnění
chybějícího zboží
nebo jeho části

DOHODA O PRODLOUŽENÍ LHŮTY K VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

Není-li kolonka vyplněna, nebo je - li proškrtnuta, platí, že dohoda o prodloužení lhůty uzavřena s kupujícím nebyla. Je - li takové dohoda s kupujícím uzavřena, je nutno do kolonky uvést datum, dokdy se lhůta prodlužuje.

Popis vady, jak byla zjištěna kupujícím:

Vada zjištěna kupujícím dne:

Stav zboží při převzetí reklamovaného zboží prodávajícím (vyplní prodávající) :

Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání činí dle platného reklamačního řádu prodávajícího lhůta k vyřízení reklamace 90 dnů.

Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího (Subjektu údajů) uvedené v tomto protokolu. Osobní údaje, které budou zpracovány, jsou: jméno a příjmení, poštovní adresa, emailová adresa, číslo účtu, telefonický kontakt a podpis. Účelem zpracování osobních údajů je realizace smluvního vztahu – řešení reklamací u prodávajícího. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění a v souladu s v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé: dodavatelé, poradci, přepravci a jiní poskytovatelé služeb, kteří se podílejí se na prodeji a dodání zboží, vyřizování reklamací a realizaci plateb; spřízněné společnosti – společnosti, které jsou vlastněné nebo řízené společností; obchodní partneri – důvěryhodné společnosti, které mohou poskytovat informace o produktech a službách, tam, kde Subjekt údajů poskytl samostatný souhlas; a vymáhání práva – při výzvě ze strany státních orgánů, nebo při ochraně zákazníků. Osobní údaje Subjektu jsou zpracovávány v souladu s ustanovením čl. 6, odst. 1., písm. b) Nařízení - poskytnutí osobních údajů a jsou nezbytným požadavkem pro splnění smlouvy. Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správcem poskytovány dobrovolně. Subjekt údajů má právo upravovat své osobní údaje a jejich rozsah, požadovat od Správce informaci, jaké jeho osobní údaje zpracovává, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. se sídlem Pplk. Sochora 27. 170 00 Praha 7. má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Datum:

Prodávající

Kupující

Všeobecné prodejní podmínky jsou k dispozici v provozovně a na webu prodávajícího www.eoshop.cz